

# PLAMA CONSULTING

Optimitzem els recursos,  
maximitzem l'eficiència



PLAMA CONSULTING, S.L. és una societat mercantil de responsabilitat limitada, constituïda amb el següent objecte social:

- Prestació de serveis d'auditoria, consultoria, assessoria y assistència tècnica en matèria de serveis.
- Administració y gestió d'empreses de serveis.
- Gestió integral de processos de selecció de personal.
- Serveis de consultoria, assessorament, assistència tècnica, en matèria medi ambiental i estudis d'impacte medioambiental.
- Prestació de serveis de manteniment integral i seguretat per edificis i locals destinats a activitats comercials, industrials o sanitàries, jardins, clubs d'esbarjo, centres educatius, clubs de camp i entreteniment o esbargiment

## EQUIP FUNDADOR

PLAMA CONSULTING fou fundat l'any 2006 per un grup de professionals que ha desenvolupat la seva trajectòria en càrrecs directius de grans grups empresarials del sector serveis.

Càrrecs de DIRECCIÓ GENERAL, DIRECCIÓ TÈCNICA, DIRECCIÓ FINANCERA I DIRECCIÓ ADMINISTRATIVA resumeixen la travessia laboral dels fundadors..

La seva experiència professional es fonamental per a entendre el valor afegit que la nostra empresa ofereix als seus clients.

El coneixement de les necessitats dels nostres clients a través de la seva experiència, atorga una qualitat de servei òptima amb una eficiència màxima.

## “KNOW HOW”

PLAMA està format per un equip de treball altament qualificat, els coneixements del qual i capacitats constitueixen el capital fonamental d'aquesta companyia.

Un equip de professionals amb una dilatada trajectòria en el sector dels serveis, portant a terme durant més de 20 anys càrrecs de Direcció Tècnica, Direcció Comercial i Direcció General de diferents grups empresarials.

Un equip que treballa amb independència establint una relació de confiança i transparència amb el seu client.

# ESPECIALISTES EN SERVEIS

## Auditoria de Serveis prestats

Auditories de la qualitat del serveis prestats als clients. Anàlisi d'aspectes a millorar. Elaboració de propostes i recomanacions.

## Auditoria de Serveis Contractats

Auditories dels serveis contractats amb altres societats, verificant el grau de compliment del contractat i valorant la qualitat del servei. Valoració dels costos del servei i propostes d'alternatives per a la optimització dels mateixos.

## Auditoria d'Imatge

Auditoria pensada per a empreses que porten incorporant la seva nova imatge corporativa a les seves distintes sucursals o delegacions. Necessària per a empreses la imatge corporativa de les quals no ha evolucionat des de fa anys.

## Auditoria de vehicles de Pòlissa Stock

Inspeccions presencials de vehicles finançats per tercers, per a verificar la ubicació i el compliment de les condicions contractuals pactades amb les entitats finançadores.

## Gestió Integral de presentació d'Ofertes i Concursos Públics

Elaboració de plecs de condicions, Tècnico-Administratius per a qualsevol tipus de servei del què els nostres clients vulguin sol·licitar pressupost. Gestió i seguiment del procés per a la adjudicació final. Seguiment dels nostres serveis contractats després de la adjudicació.

## Estudi de Satisfacció de Clients

Valoració del nivell de satisfacció adquirit pels clients en quant al servei rebut per part de l'empresa

## Estudi de "Benchmarking" Comparatiu

Valoració dels serveis o productes de l'empresa en comparació amb la valoració que tenen els clients sobre el mateix servei de la competència

## CLIENTES DESTACADOS



## AMBIT DE ACTUACIO

PLAMA CONSULTING està capacitada per prestar servei al llarg de tot el territori nacional.

Comptant amb un grup d'auditors altament qualificats i situats estratègicament, cobrim qualsevol necessitat geogràfica que un client pugui tenir



**PLAMA**  
**CONSULTING**



PLAMA CONSULTING

NIF. B85120558

C/ Castelló, 124 (28006 Madrid)

C/ Barcelona, 297 - 1º (08620 Sant Vicenç dels Horts)

Tel. 902 565 027 - Fax. 914 891 119

E-mail. [plama@plama.es](mailto:plama@plama.es)